

Condiciones generales de ventas

La sociedad BODET con NIF A78861796 y domicilio social en Caídos de la División Azul ,1 Oficina 3 28016 MADRID y por otra parte toda persona física o jurídica actuando en el marco de su actividad profesional y deseando proceder a una compra mediante el sitio Internet “**timebox.es**” denominada en lo sucesivo “el comprador”.

Asunto

Las presentes condiciones de venta tienen por objeto definir las relaciones contractuales entre BODET y el comprador y las condiciones aplicables a toda compra efectuada por medio del lugar comercial “**timebox.es**”.

La adquisición de un bien o servicio a través del presente lugar implica la aceptación sin reserva por el comprador de las presentes condiciones de venta.

Estas condiciones de venta prevalecerán sobre todas las condiciones generales o particulares no expresamente autorizadas por BODET.

BODET se reserva el derecho a poder modificar sus condiciones de venta en cualquier momento. En ese caso, las condiciones aplicables serán las en vigor en la fecha del pedido.

Características de los bienes y servicios propuestos

Los productos y servicios ofrecidos son los que figuran en el catálogo publicado en el lugar “**timebox.es**”. Estos productos y servicios se ofrecen dentro del límite de las existencias disponibles.

A recepción del pedido, BODET comprueba la disponibilidad (o) del producto (s) encargado (s). En caso de indisponibilidad, BODET se compromete en el plazo de 60 días a partir de la validación del pedido, a suministrar el producto encargado, o bien en proponer un producto similar a un precio similar. A falta, el comprador podrá decidir hacer aplicación de las cláusulas del artículo “entregas” en lo sucesivo.

Se acompaña cada producto de una descripción establecida por el proveedor.

Las fotografías del catálogo son los más fieles posibles pero no pueden garantizar una semejanza perfecta con el producto ofrecido, en particular, por lo que se refiere a los colores.

Tarifas

Los precios que figuran en la Web son precios sin IVA, no teniendo en cuenta el IVA aplicable al día del pedido; este IVA se factura además, al tipo vigente así como cualquier otro impuesto o posible contribución que sería aplicable.

BODET se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, no obstante entendiéndose que el precio que figurará en el catálogo el día del pedido será el único aplicable al comprador.

Los precios indicados no incluyen los gastos de tratamiento de pedidos, transporte, embalaje y entrega siempre que tengan lugar en las zonas geográficas previstas a continuación. El importe de estos gastos se pondrá a más tardar en conocimiento del comprador en la introducción del pedido y, en cualquier caso, antes de la validación de la compra.

Superficie geográfica

La venta en línea de los productos y servicios presentados en el lugar se reserva a los compradores que residen en España, y para entregas requeridas en estas zonas geográficas (para entregas fuera de España, contactar con BODET).

Pedidos

El comprador que desea comprar un producto o un servicio debe obligatoriamente:

- Completar todos los datos solicitados o bien dar su número de cliente si tiene uno;
- Completar la orden de pedido en línea dando todas las referencias de los productos o servicios elegidos;
- Validar su pedido después de haberlo comprobado;
- Realizar el pago en las condiciones previstas;
- Confirmar su pedido y la aceptación a las condiciones de venta.

La confirmación del pedido implica la aceptación de las presentes condiciones de venta, el reconocimiento de tener perfecto conocimiento y estar conforme con dichas condiciones de venta.

El conjunto de los datos proporcionados y la confirmación registrada valdrán como prueba de la transacción. La confirmación valdrá como firma y aceptación de las operaciones efectuadas.

El vendedor comunicará por correo electrónico la confirmación del pedido registrado.

Modalidades de pago

El pago es exigible al pedido.

Los pagos se realizarán por Tarjeta de crédito: Los pagos se realizarán por medio del sitio Web de pago asegurado **Paypal** de tal modo que la información transmitida sea criptada por un programa informático y que ningún tercero pueda tener conocimiento de sus datos.

Una factura sobre papel que hará resultar el IVA así como cualquier otro impuesto o contribución al tipo vigente irá dirigida al comprador.

Falta de pago

BODET se reserva el derecho a negarse a efectuar una entrega o a honrar el pedido de un comprador que no habría regulado completa o parcialmente un pedido anterior o con quien un litigio de pago estaría en curso de administración.

Entregas

Las entregas se realizarán a la dirección indicada en la orden de pedido que no puede ser sino en la zona geográfica convenida.

Los riesgos están a cargo del comprador a partir del momento en que los productos dejan las oficinas de BODET. En caso de daño durante el transporte, la denuncia justificada debe formularse ante el transportista en el plazo de tres días a partir de la entrega.

Los plazos de entrega son generalmente de 2 a 5 días a partir de la recepción del pago. Sólo se dan a título informativo; si éstos superan treinta días a partir de la confirmación del pedido, el contrato de venta podrá resolverse y el comprador será reembolsado en caso de que haya realizado algún pago.

Garantía

El material tiene una garantía de 6 meses, parte y mano de obra, por vuelta en nuestros talleres de los productos defectuosos a partir de la fecha de facturación.

La garantía no puede aplicarse en caso de utilización anormal o no conforme de los productos, de negligencia, modificación, desmontaje o accidente vinculado a toda causa exterior.

No obstante, en cualquier caso el cliente se beneficia de las disposiciones de la garantía legal, en particular, el relativo a la garantía de los defectos ocultos.

En caso de no conformidad con un producto vendido, este último podrá ser devuelto al vendedor quien se lo cambiará o le devolverá el importe de la compra.

Todas las reclamaciones, solicitudes de intercambio o reembolso deberán mandarse por correo a la siguiente dirección:

BODET, Caídos de la División Azul 1 Oficina 3 – 28016 MADRID en el plazo de treinta días a partir de la entrega y acompañados de las referencias de la factura.

Responsabilidad

El vendedor, en el proceso de venta en línea, sólo tiene una obligación de medios; no podrá responsabilizarse por un daño resultante de la utilización de Internet, tal como pérdida de datos, intrusión, virus, ruptura del servicio, u otros problemas involuntarios.

BODET no será responsable del incumplimiento del contrato celebrado, debido a un acontecimiento de fuerza mayor y, en particular, en caso de huelga total o parcial de los servicios postales, transportistas y catástrofes naturales.

La instalación y utilización de los programas informáticos del Timebox son responsabilidad del cliente. BODET no será responsable de las consecuencias que resulten de la mala utilización de los productos, pérdidas de datos, daños o perjuicios directos o indirectos, pérdidas de explotación, pérdida de beneficio o pérdida de oportunidad.

La compatibilidad de los programas informáticos y materiales del Timebox está indicada en las documentaciones técnicas y comerciales así como en el sitio Internet a disposición de los clientes. El incumplimiento de las directivas de compatibilidad no puede dar lugar a ninguna compensación, reembolso o cuestionamiento sobre la responsabilidad de BODET.

Propiedad intelectual

Todos los elementos de la Web “**timebox.es**” son y siguen siendo propiedad intelectual y exclusiva de BODET.

La distribución de los programas informáticos se reserva estrictamente a BODET y a sus socios que disponen de los derechos de distribución. Toda reproducción o distribución parcial o total del programa informático, por cualquier medio, está estrictamente prohibida.

Toda persona que no cumpla dichas disposiciones será culpable de un delito de falsificación y será obligada a las sanciones penales previstas por la ley, sin perjuicio de toda acción civil susceptible de ser aplicada por BODET como reparación del daño sufrido.

No se autoriza, incluso parcialmente, la reproducción, explotación, o utilización de los elementos del sitio, sean informáticos, visuales o sonoros, salvo autorización previa por parte de BODET.

Todo vínculo simple o por hipertexto está estrictamente prohibido sin un acuerdo escrito adrede de BODET.

Datos de carácter personal

De acuerdo con la ley 34/2002 del 11 de Julio:

BODET se reserva el derecho a recoger información sobre los compradores incluso utilizando "cookies", y, si lo desea, a transmitir a socios comerciales la información recogida.

Los compradores pueden oponerse a la revelación de sus datos indicándolo a BODET. Del mismo modo, los usuarios tienen derecho de acceso y rectificación de los datos que se los conciernen, de acuerdo con la ley 34/2002 del 11 de Julio.

Para ello, bastará con contactar con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico, teléfono o bien por correo ordinario.

Archivado – Prueba

BODET archivará las órdenes de pedidos y facturas en un soporte fiable y duradero que constituirá una copia fiel.

Los registros informatizados de BODET serán considerados por las dos partes como prueba de las comunicaciones, pedidos, pagos y transacciones producidos entre el comprador y BODET.

Reglamento de los litigios

Las presentes condiciones de venta en línea se someten a la ley Española en vigor.

En caso de litigio, se asigna a los tribunales competentes de Madrid, a pesar de pluralidad de demandados o llamada en garantía.